

**Bericht über Maßnahmen im Rahmen des
Gleichbehandlungsprogramms
nach § 7a Abs. 5 Satz 3 EnWG
für das Jahr 2021**

**Main-Kinzig Netzdienste GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 5a
63571 Gelnhausen**

Gelnhausen, 31. März 2022

Inhaltsübersicht

1.	Präambel	3
2.	Organisation	3
3.	Organisatorische Maßnahmen	6
4.	Gleichbehandlungsbeauftragter der MKN	6
5.	Aus- und Weiterbildung im Rahmen des Gleichbehandlungsmanagements	8
6.	Mitarbeiterkommunikation	8
7.	Implementierung von Prozessen und Geschäftsprozessanalyse	9
8.	Räumliche und organisatorische Maßnahmen bei MKN und GMK	10
9.	Maßnahmen zur Sicherstellung eines diskriminierungsfreien Netzbetriebs	10
10.	Unterschrift	12

Anlage:

Organigramm der Gasversorgung Main-Kinzig GmbH

Organigramm der Main-Kinzig Netzdienste GmbH

1. Präambel

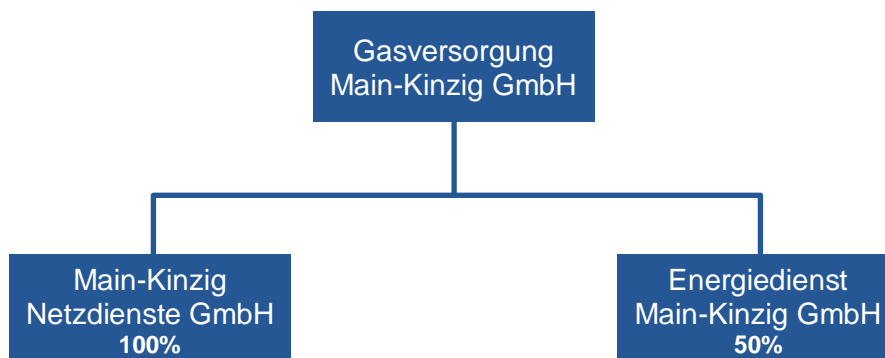
Dieser Bericht ist Teil der Maßnahmen der Gasversorgung Main-Kinzig GmbH (GMK) und der Main-Kinzig Netzdienste GmbH (MKN) zur Umsetzung der gesetzlichen Verpflichtung des § 7a Abs. 5 Energiewirtschaftsgesetzes, welches durch das Gesetz zur Neuregelung energiewirtschaftlicher Vorschriften vom 26.07.2011 geändert wurde. Nach § 7a Abs. 5 Satz 1 EnWG ist die GMK als vertikal integriertes Energieversorgungsunternehmen, an deren Gasnetz jeweils unmittelbar oder mittelbar über seinen Gesellschafter (Mainova AG) mehr als 100.000 Kunden angeschlossen sind, verpflichtet, für die mit Tätigkeiten des Netzbetriebs befassten Mitarbeiter ein Programm mit verbindlichen Maßnahmen zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts festzulegen (Gleichbehandlungsprogramm), den Mitarbeitern und der Regulierungsbehörde bekannt zu machen und dessen Einhaltung durch den Gleichbehandlungsbeauftragten überwachen zu lassen.

Dieser Gleichbehandlungsbeauftragte hat der Regulierungsbehörde gemäß § 7a Abs. 5 Satz 3 EnWG jährlich spätestens bis zum 31. März einen Bericht über die nach § 7a Abs. 5 Satz 1 EnWG getroffenen Maßnahmen vorzulegen und zu veröffentlichen (Gleichbehandlungsbericht).

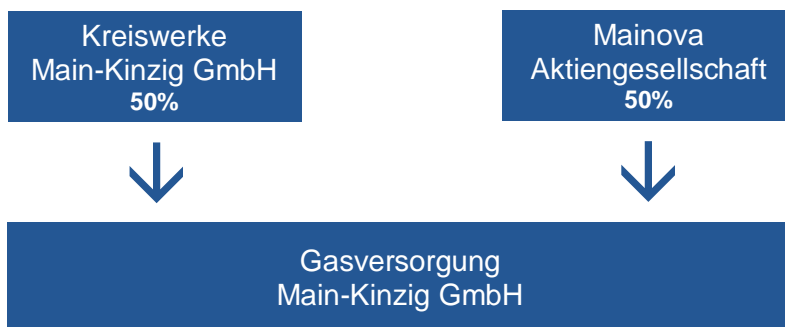
Der vorliegende Gleichbehandlungsbericht der Gasversorgung Main-Kinzig GmbH (GMK) und der Main-Kinzig Netzdienste GmbH (MKN) gemäß § 7a Abs. 5 Satz 3 EnWG umfasst den Zeitraum vom 01. Januar 2021 bis zum 31. Dezember 2021 und ist im Internet veröffentlicht unter: www.mainkinzignetzdienste.de/veroeffentlichung/allgemeines/.

2. Organisation

Die Gasversorgung Main-Kinzig GmbH hat bereits im Jahr 2007 alle wesentlichen Funktionen des Netzbetriebs in eine eigene Netzgesellschaft, die Main-Kinzig Netzdienste GmbH ausgegliedert. Die Gasversorgung Main-Kinzig GmbH ist an folgenden Unternehmen beteiligt:



Folgende Unternehmen sind Gesellschafter der Gasversorgung Main-Kinzig GmbH:



Im Berichtszeitraum wurden Veränderungen der Aufbauorganisation bei MKN und GMK vorgenommen. Der Bereich Netzanschlussvertrieb wurde zum 01.05.2021 in die MKN Bereich Netzplanung integriert. Die Aufbauorganisationen beider Gesellschaften sind als Anlage beigefügt. Aus diesen Organigrammen geht u. a. auch die Zuordnung des Netzanschlussvertriebs hervor.

Die Markenauftritte der Gasvertriebsgesellschaft GMK und der Netzdienste MKN sind getrennt. Sowohl die Firmenbezeichnung als auch die Logos der Unternehmen sind unterschiedlich und nicht zu verwechseln. Das Markenlogo der GMK sowie deren Internetauftritt wurde zum 01.11.2021 einer grundsätzlichen Veränderung unterzogen. Beide Unternehmen verfügen über eigenständige Internetauftritte. Ein Link von der Internetseite der Netzgesellschaft zum Grundversorger besteht.

Die im Juli 2012 veröffentlichten gemeinsamen Auslegungsgrundsätze III der Regulierungsbehörden des Bundes und der Länder zu den Anforderungen an die Markenpolitik und das Kommunikationsverhalten bei Verteilnetzbetreibern werden voll erfüllt.

Als eigenständige Gesellschaft nimmt die MKN alle originären Aufgaben eines Netzbetreibers unabhängig wahr, dazu zählen die Betriebsführung, die Netzwirtschaft, die Netzsteuerung für zwei Teilnetzgebiete sowie die Biogaseinspeisung.

Zwischen der GMK und MKN sind über die bestehende Rahmenvereinbarung hinaus, verwaltungstechnische Leistungen als Zusatzvereinbarung abgeschlossen worden. Hierdurch wird vertraglich sichergestellt, dass die MKN in den Fällen einer Erbringung von Dienstleistungen im verbundenen Unternehmen für die Prozesse die alleinige Verantwortung trägt. Vertraglich fixiert wurde u. a., dass die MKN auf die Abteilung Regulierungsmanagement bei der GMK als Dienstleister zurückgreifen kann, beispielsweise bei der Unterstützung von Unbundlingfragen.

Zu den vertraglich fixierten Dienstleistungen durch GMK zählt auch die Ermittlung der Netzentgelte, für die jedoch die MKN die volle Verantwortung trägt. Der Shared-Service der GMK und MKN erbringt Dienstleistungen in den Bereichen EDV, Personalwesen, Rechnungswesen, Marktkommunikation und Einkauf. Die rechtliche Grundlage hierfür besteht in dem Dienstleistungsvertrag nebst Anlagen über Leistungen zwischen der GMK und MKN vom 06.07.2007. Unabhängig von der Abteilung Regulierungsmanagement wird im verbundenen Konzern GMK die Eigentümerfunktion für die Abteilung Asset Netze wahrgenommen.

Die Unabhängigkeit der Geschäftsführung MKN, auch von möglichen Weisungen der Gesellschafter, ist im Gesellschaftsvertrag der MKN, gültig seit dem 01.07.2007, festgeschrieben. So lautet § 7 Abs. 4: „Die Geschäftsführung ist berechtigt und verpflichtet, den diskriminierungsfreien Betrieb der von ihr betriebenen Gasversorgungsnetze nach Maßgabe und Bestimmungen des Energiewirtschaftsgesetzes sicherzustellen.“ Konkretisiert wird dies in § 9 Abs. 6: „Die Gesellschafterversammlung ist nicht befugt, dem Geschäftsführer Richtlinien aufzugeben und Weisungen oder Empfehlungen zu erteilen, die den laufenden Netzbetrieb (Betrieb, Wartung und Ausbau) der von der Gesellschaft betriebenen Gasversorgungsnetze betreffen, sowie Weisungen im Hinblick auf einzelne Entscheidungen zu baulichen Maßnahmen an Energieanlagen der von der Gesellschaft betriebenen Gasversorgungsnetze zu erteilen, ...“

Arbeitnehmer, die von der GMK angestellt sind, jedoch im Zuge der Arbeitnehmerüberlassung bei der MKN arbeiten, unterliegen der Weisungsbefugnis des Leitungspersonals der MKN. Dies ist mit dem Tarifvertrag-Unbundling vom 25.06.2007 vereinbart. Das Organigramm der MKN mit Nennung der direkt bei den MKN angestellten Personen (u. a. der Gleichbehandlungsbeauftragte) ist im Anhang beigefügt und liegt der Regulierungskammer Hessen als Anhang dieses Gleichbehandlungsberichts vor. Diese Angestellten haben Arbeitsverträge ausschließlich mit der Netzgesellschaft.

Bei der Gasversorgung Main-Kinzig waren im Berichtszeitraum durchschnittlich 97 Mitarbeiter*innen beschäftigt. Aufgrund der Arbeitnehmerüberlassungsverträge ist ein Teil der Beschäftigten (33 Personen) direkt den Netzdiensten unterstellt. Über den Shared-Service konnte MKN auf weitere 14 Mitarbeiter*innen zugreifen.

MKN unterhält und betreibt ein Leitungsnetz von über 1.200 km Länge in den Druckstufen von Niederdruck bis PN 70. Im Versorgungsgebiet hat der Netzbetreiber über 31.000 Gaszähler installiert.

3. Organisatorische Maßnahmen

Bei der MKN und ihrem Dienstleister (GMK) ist eine generelle Rollentrennung in den Software-Systemen umgesetzt, Prozessabläufe und Ansprechpartner sind nach Vertrieb und Netz getrennt. Im Einzelnen bestehen die folgenden Regelungen:

- Getrennte E-Mail Konten Einrichtung neben den bereits schon getrennten Edifact-Austauschadressen
- Getrennte Ansprechpartner für Vertrieb und Netz
- Beide Gesellschaften verfügen über eigenständige Rufnummernkreise
- Interne Ablaufprozesse sind nach Netz und Vertrieb getrennt organisiert
- Die Ablage sowohl in Papier als auch digital und die Archivierungssystematik ist nach Netz und Vertrieb unterteilt, ein gegenseitiger Zugriff ist ausgeschlossen
- Es besteht eine geregelte Urlaubs- und Krankenvertretung (Rollenzuordnung) innerhalb des Shared-Service.

Für das Berichtsjahr 2021 sind folgende organisatorischen Maßnahmen bzw. Veränderungen zu nennen:

- Änderung des Gleichbehandlungsbeauftragten zum 01.04.2021
- Integration des Netzanschlussvertriebs in die MKN zum 01.05.2021
- Einführung eines 2-Mandanten / 2-Vertragsmodells in der kaufmännischen Software

Die organisatorisch durchgeführten Maßnahmen und daraus resultierenden Erkenntnisse wurden wie immer im Vorfeld zwischen dem Gleichbehandlungsbeauftragten und dem Geschäftsführer der MKN diskutiert und abgestimmt.

4. Gleichbehandlungsbeauftragter der MKN

Der Gleichbehandlungsbeauftragte ist in seiner Aufgabenwahrnehmung unabhängig und hat Zugang zu allen Informationen, über die der Verteilnetzbetreiber und etwaige verbundene Unternehmen verfügen, soweit dies zur Erfüllung seiner Aufgaben erforderlich ist. Er ist dem Geschäftsführer der Main-Kinzig Netzdienste GmbH direkt unterstellt und überwacht das von GMK/MKN aufgestellte Gleichbehandlungsprogramm, ist an dessen Fortschreibung beteiligt und für Mitarbeiterschulung und Einzelauskünfte zuständig.

Die Aufgabe des Gleichbehandlungsbeauftragten wurde im Berichtsjahr vom 01.01.2021 bis zum 31.03.2021 wahrgenommen von:

Herrn Dipl.-Ing.(FH) Michael Ceulaers
Leiter Netzplanung (bis 31.03.2021)
Main-Kinzig Netzdienste GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 5a
63571 Gelnhausen
Tel.: 06051 / 8840 – 123
Fax: 06051 / 8840 – 129
michael.ceulaers@mainkinzignetzdienste.de

Zum 01.04.2021 wurde im Zuge einer Nachfolgeregelung

Herrn Dipl.-Ing (FH) Andreas Bräuning
Leiter Netzplanung (ab 01.04.2021)
Main-Kinzig Netzdienste GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 5a
63571 Gelnhausen
Tel.: 06051 / 8840 – 121
Fax: 06051 / 8840 – 129
andreas.braeuning@mainkinzignetzdienste.de

die Aufgabe des Gleichbehandlungsbeauftragten übertragen.

Sämtliche Mitarbeiter*innen kennen die Möglichkeit, sich auf einer entsprechenden Seite im Intranet darüber zu informieren, dass der Gleichbehandlungsbeauftragte Ansprechpartner für alle Fragen der Diskriminierungsfreiheit im Netzbetrieb ist. Ebenso besteht die Möglichkeit, dass die Belegschaft im Intranet Einblick in das Gleichbehandlungsprogramm nimmt. Bei Neueinstellungen werden die Mitarbeiter*innen im Rahmen des Personalgesprächs über das Gleichbehandlungsprogramm und über die Kontaktaufnahmemöglichkeit zum Gleichbehandlungsbeauftragten unterrichtet.

Der Gleichbehandlungsbeauftragte stimmt sich in Fragen des Gleichbehandlungsmanagements regelmäßig mit der Geschäftsführung der Main-Kinzig Netzdienste GmbH ab.

5. Aus- und Weiterbildung im Rahmen des Gleichbehandlungsmanagements

Der Gleichbehandlungsbeauftragte hat an der BDEW-Informationsveranstaltungen „Informationsaustausch für Gleichbehandlungsbeauftragte“ vom 29. - 30.09.2022 teilgenommen.

6. Mitarbeiterkommunikation

Über die Intranetplattform hat jeder Mitarbeiter sowohl der GMK als auch der MKN die Möglichkeit, sich über das Gleichbehandlungsprogramm zu informieren, Kenntnisse aufzufrischen und den Gleichbehandlungsbeauftragten zu kontaktieren.

Die Gestaltung des Intranets erfolgt unter Einbeziehung des Gleichbehandlungsbeauftragten. Sämtliche Mitarbeiter der beiden Gesellschaften sind informiert, dass der Gleichbehandlungsbeauftragte Ansprechpartner in allen Fragen der Diskriminierungsfreiheit im Netzbetrieb ist.

Ein Schwerpunkt der Mitarbeiterkommunikation lag darauf, neue Mitarbeiter sowohl der Netzdienste als auch des Shared-Service, Gleichbehandlungsmanagement bzw. -programm näher zu bringen. Die Schwerpunkte der Schulungen lagen darauf,

- den neuen Mitarbeitern das Gleichbehandlungsprogramm näher zu bringen und schriftlich zur Verfügung zu stellen,
- Grundsätze der Nichtdiskriminierung zu vermitteln,
- Wirtschaftlich sensible bzw. wettbewerblich relevante Informationen auf der Basis von Fallbeispielen aus der Praxis zu benennen und beleuchten,
- die Umsetzung des Gleichbehandlungsprogramms im Arbeitsalltag aufzuzeigen und
- mögliche Konsequenzen für die Mitarbeiter bei Nichterfüllung des Programms aufzuzeigen.

Weiterhin wurden Mitarbeiter*innen beraten, die für die Prozesslandkarte zuständig sind, sowie Mitarbeiter der Telefonzentralen. Es wurden besonders in der alltäglichen Praxis der Arbeitsprozesse unbundlingrelevante Sachverhalte thematisiert und diskutiert.

Der Gleichbehandlungsbeauftragte besprach im Berichtszeitraum mit der Personalabteilung die Einbeziehung des Themas Unbundling in die im Jahr 2021 gestartete E-Learning-Plattform der MKG / MKN. Der Startschuss für das E-Learning-Programm zum Thema Unbundling erfolgte im Februar 2022.

7. Implementierung von Prozessen und Geschäftsprozessanalyse

Der Kreis der betroffenen Personen aus Reihen des Shared-Service, die der Verpflichtungserklärung unterliegen, wurde auf Vollständigkeit überprüft, neue Mitarbeiter entsprechend geschult.

Bezüglich der von der Bundesnetzagentur als besonders diskriminierungsanfällig definierten Netzbetreiberaufgaben bestehen unverändert die folgenden Verantwortlichkeiten:

Prozess	Verantwortlichkeit	Shared Service	Regelungsgrundlage für Unterstützung	Bemerkung
Festlegung von Prioritäten beim Netzausbau	Geschäftsführung (GF) MKN			GMK nimmt Eigentümerfunktion bzgl. Netz wahr
Umsetzung Wirtschaftsplan in Maßnahmen	Abt. Netzplanung MKN (NP)			
Netzentwicklungsplanung; operative Netzplanung	Abt. Netzplanung MKN (NP) / GF MKN			
Durchführung Vertragsmanagement Netznutzung	GF MKN	Abt. Energiedatenmanagement der GMK (SE)		
Kalkulation Preise für Netzdienstleistungen	GF MKN	Abt. Reguliungsmanagement der GMK (REG)	Im Dienstleistungsvertrag unter Anlage 1 vereinbarte vertragliche Leistungen zwischen der GMK und MKN vom 6. Juli 2007	
Festlegung Netzzugangsbedingungen	GF MKN	Abt. Reguliungsmanagement der GMK (REG)		
Festlegung Prozesse für Energiedatenmanagement (SE)	GF MKN	Abt. Energiedatenmanagement der GMK (SE)		
Entwicklung technischer Mindestanforderungen / Anforderungen Datenumfang / -qualität	GF MKN	Abt. Reguliungsmanagement der GMK (REG)		

8. Räumliche und organisatorische Maßnahmen bei MKN und GMK

Die MKN hat ihre Geschäftsräume in der Rudolf-Diesel-Straße 5a in Gelnhausen. In dem Gebäudekomplex sind neben den Büroräumen, der Werkstatt, Teile des Lagers, Besprechungszimmer, Tee-Küche etc. untergebracht. Das Stammhaus der GMK befindet sich nach wie vor in der Rudolf-Diesel-Straße 1. Dank dieser räumlichen und postalischen Trennung ist eine Verwechslung der beiden Gesellschaften ausgeschlossen.

Die Organisation des Bereitschaftsdienstes ist folgendermaßen aufgestellt: Die GMK hat eine eigene Bereitschaftsgruppe für Installations- und Heizungsnotfälle, die nur aus Mitarbeitern der GMK (Wärmedienstleistungen WB) besteht und über eine eigene Störfalltelefonnummer informiert wird.

Der Bereitschaftsdienst der MKN für Störfälle im Rohrnetz und Gasgerüche besteht ausschließlich aus Mitarbeitern des Rohrnetzes und der Mess- und Regeltechnik. Während der Geschäftszeiten werden die Bereitschaftseinsätze über die Telefonzentrale der MKN (06051 88 40 40) organisiert. Nach Dienstschluss laufen die Störmeldungen bei der Leitstelle der OVAG Netz GmbH auf, mit der ein Vertragsverhältnis besteht. Sie nimmt die Meldungen entgegen und leitet sie an den zuständigen Bereitschaftsmitarbeiter der MKN weiter.

9. Maßnahmen zur Sicherstellung eines diskriminierungsfreien Netzbetriebs

Im Berichtszeitraum wurden Kontrollen zur Überwachung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms durchgeführt. Dabei wurden entsprechend dem gesetzlichen Auftrag in § 7a Abs. 5 EnWG die Abteilungen und Mitarbeiter überwacht, die mit Tätigkeiten des Netzbetriebs betraut sind. Hierbei wurden insbesondere die Prozesse im „1-Mandanten 1-Vertragsmodell“ (vor Umstellung auf „2-Mandanten 2-Vertragsmodell“ s. u.) & Netznutzung durch den Gleichbehandlungsbeauftragten überwacht.

Im Berichtszeitraum wurde die kaufmännische Software in das „2-Mandanten 2-Vertragsmodell“ umgestellt. Der erfolgreiche Umstellungsprozess wurde vom Gleichbehandlungsbeauftragten begleitet.

Aus Gründen der Corona-Pandemie wurden auch 2021 die Zählerdaten durch die Endkunden selbst abgelesen und Online an die MKN übermittelt.

MKN hat Anfang August 2021 den ersten Messstellenbetreiberrahmenvertrag mit einem externen Dienstleister vereinbart. Der Gleichbehandlungsbeauftragte war bei diesem Vertragsabschluss direkt beteiligt.

Gemäß § 36 Abs. 2 EnWG haben Betreiber von Energieversorgungsnetzen der allgemeinen Versorgung mit Stichtag 01.07.2021 den Grundversorger für die nächsten drei Jahre zu bestimmen. Nach Auswertung der ermittelten Anzahl der Haushaltskunden je Lieferant zum Stichtag wurde die Gasversorgung Main-Kinzig GmbH als Grundversorger bestimmt. Die Regelung gilt ab dem 01.01.2022. Eine erneute Feststellung der Zahl der Haushaltskunden erfolgt zum Stichtag 01.07.2024. Die Veröffentlichung der Feststellung des Grundversorgers erfolgte durch die MKN auf deren Homepage zum 01.09.2021.

Eine Besonderheit in 2021 stellte ferner die Beendigung der Endkundenbelieferung durch verschiedene Gaslieferanten Anfang Dezember 2021 dar. Mehrere hundert Endkunden wurden in die Ersatzversorgung des Grundversorgers übernommen.

Die GMK hat für alle Mitarbeiter der GMK und MKN eine Intranetplattform eingerichtet. Hierin werden u.a. sämtliche Abteilungen des Vertriebs und der Netzdienste vorgestellt. Der Gleichbehandlungsbeauftragte legt großen Wert darauf, dass im Intranet auf den ersten Blick zu erkennen ist, welche Abteilung bzw. Mitarbeiter*innen zur Belegschaft der MKN oder zur GMK gehören. Gerade neuen Mitarbeitern wird so der Einstieg in der Orientierungsphase erleichtert.

Der Gleichbehandlungsbeauftragte achtet zusätzlich darauf, dass den vielfältigen Veröffentlichungspflichten gemäß EnWG und den daraus basierenden einschlägigen Rechtsverordnungen nachgekommen wird. Sie werden fortlaufend aktualisiert bzw. ergänzt und sind auf der Homepage der Netzdienste unter www.mainkinzignetzdienste.de veröffentlicht.

Sämtliche Fahrzeuge des Netzdienstfuhrparks sind neutral gehalten oder mit Folien beklebt und somit als Netzdienstfahrzeug erkennbar. Eine Verwechslung mit den Fahrzeugen der GMK ist ausgeschlossen. Die Mitarbeiter der Netzdienste sind durch eindeutige Schriftzüge auf der Arbeitskleidung und Dienstaussweise unverwechselbar der MKN zuzuordnen.

Die MKN wird sich auch zukünftig für die Realisierung der Anforderungen des Unbundlings in der Unternehmenswirklichkeit engagieren. Die Vermittlung der Inhalte und Anforderungen des Unbundlings wird weiterhin im Fokus der Tätigkeiten des Gleichbehandlungsbeauftragten stehen.

10. Unterschrift



Andreas Bräuning

Gleichbehandlungsbeauftragter der Main-Kinzig Netzdienste GmbH und
der Gasversorgung Main-Kinzig GmbH

Gelnhausen, 31. März 2022